



sin duda..  
handmade with love

Sin Duda GbR • Wilhelminenstraße 30 • DE 65193 Wiesbaden

## Retouren-Schein

Name, Vorname:

Anschrift:

Bestellnummer:

Bestelldatum:

Kontodaten / PayPal-ID:

Bitte kreuze an, warum Du den/die Artikel zurücksendest:

- (1) Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts
- (2) Rücksendung wegen Mangel und/oder Defekt
- (3) Rücksendung wegen Falschlieferung
- (4) Rücksendung wegen Transportschaden oder -verlust

Solltest Du mehrere Artikel in einer Retoure zurücksenden und sich die Gründe für die Rücksendung unterscheiden (z.B. Artikel 1 wegen Widerruf, Artikel 2 wegen Falschlieferung), so kreuze bitte oben mehrfach an und gib den jeweiligen Grund der Rücksendung bitte in den folgenden Tabellen eindeutig zu jedem zurückzusendenden Artikel an.

POS.	ANZAHL	ARTIKELBEZEICHNUNG	BESTELLNUMMER	PREIS	GRUND

Sofern Du für einen oder mehrere Artikel den Rücksendegrund 2 oder 4 gewählt hast, ergänze bitte Deine Angaben wie folgt: Bitte gib für den Rücksendegrund 2 an, ob Du eine Nachbesserung oder eine Nachlieferung wünschst. Für den Rücksendegrund 4 bitten wir Dich um Details zur Beschädigung des Artikels, der Artikelverpackung und fehlender Teile.

POS.	ANZAHL	GRUND	PROBLEMBESCHREIBUNG

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. Sofern Du für die Rückzahlung eine abweichende Zahlungsform wünschst, kannst Du dies hier vermerken (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- Überweisung auf mein Girokonto (Bankverbindung bitte oben im Formularkopf eintragen)
- Rückbuchung auf mein Kreditkartenkonto (nur bei ursprünglicher Zahlungsart Kreditkarte möglich)
- Erstattung via PayPal (nur bei ursprünglicher Zahlungsart PayPal möglich)

Bitte schicke Deine Rücksendung ausschließlich an die folgende Adresse:

**Sin Duda GbR**  
**Daniel Gutierrez**  
**Wilhelminenstraße 30**  
**DE 65193 Wiesbaden**

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte beachte unsere Hinweise für die Rücksendung auf den folgenden Seiten des Retouren-Scheins.



sin duda..  
handmade with love

Sin Duda GbR • Wilhelminenstraße 30 • DE 65193 Wiesbaden

# Hinweise zur Rücksendung

---

## I. Allgemeine Hinweise

Bitte sieh davon ab, uns Artikel unfrei zurückzusenden, da hierdurch erhebliche Mehrkosten entstehen. Sofern Du einen Artikel unfrei zurücksendest, dessen unmittelbare Kosten der Rücksendung Du zu tragen hast, müssen wir Dir das für den unfreien Versand erhobene Strafporto ebenfalls in Rechnung stellen.

Sofern die Kosten der Rücksendung von uns zu tragen sind, erfolgt die Erstattung des von Dir verauslagten Rückportos unverzüglich.

Bitte achte darauf, den zurückzusendenden Artikel jeweils zusammen mit sämtlichem, sich im Lieferumfang des Artikels befindlichen Zubehör (z.B. Anhänger und Gebrauchsanweisungen) und in der zum Artikel gehörenden Originalverpackung an uns zurückzusenden.

Weiterhin möchten wir Dich bitten, für eine sichere Verpackung des Retouren-Artikels zu sorgen. Solltest Du hierfür Verpackungs- oder Füllmaterial benötigen, kontaktiere uns bitte vorab unter [sin-duda@outlook.com](mailto:sin-duda@outlook.com).

Falls Du für die gewählte Form der Rücksendung vom Frachtführer einen Einlieferungsbeleg erhältst, solltest Du diesen solange sorgsam aufbewahren, bis die Retouren-Abwicklung abgeschlossen ist.

## II. Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts

Bitte prüfe vor Rücksendung eines Artikels aus diesem Grund, ob die Widerrufsfrist zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts noch offen ist, sofern Du Deinen Widerruf nicht bereits fristgemäß gegenüber uns erklärt haben solltest.

Bitte beachte auch, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nur einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zusteht, also nur einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## III. Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt

Im Falle einer Rücksendung aus diesem Grund wähle bitte im Retouren-Schein aus, ob Du eine Nachbesserung (also eine Reparatur des mangelhaften bzw. defekten Artikels, sofern möglich) oder eine Nachlieferung (also die Lieferung einer mangelfreien Sache, sofern möglich) wünschst.

Die für die Abwicklung Deines berechtigten Nacherfüllungsverlangens erforderlichen Versandkosten werden von uns getragen. Verauslagte Portokosten werden wir Dir unverzüglich nach Überprüfung des Artikels erstatten, sofern dieser einen Sachmangel aufweist.

#### **IV. Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust**

Sollte der gelieferte Artikel erkennbar auf dem Transportwege beschädigt worden sein (insbesondere bei beschädigter Umverpackung, etwa zerdrückte, auf- oder eingerissene, durchnässte oder erkennbar neu verklebte Verpackung) oder sollten Bestandteile der Lieferung auf dem Transportwege verlorengegangen bzw. entwendet worden sein, schicke uns den oder die Artikel wenn möglich in der beschädigten Umverpackung, ggf. unter Verwendung einer weiteren Umverpackung oder unter Nutzung der von Dir wieder verschlossenen Originalumverpackung zurück.

Sofern Du vom Zusteller eine Bestätigung über Beschädigung der Sendung erhalten hast, lege diese bitte in Kopie Deiner Rücksendung bei. Weiterhin empfiehlt sich die Anfertigung von Fotos der beschädigten Sendung, sofern Dir dies möglich ist.

Nach Prüfung des Sachverhalts schicken wir Dir neuwertige Exemplare des/der beschädigten Artikel umgehend erneut kostenfrei zu und erstatten Dir die verauslagten Versandkosten für die Rücksendung.

#### **V. Rücksendung wegen Falschlieferung**

Sollten wir Dir versehentlich einen von Dir nicht bestellten Artikel oder einen von Dir bestellten Artikel in falscher Ausführung zugeschickt haben, schicke bitte nur den oder die falsch gelieferten Artikel der Bestellung an uns zurück. Du erhältst umgehend den richtigen Artikel kostenfrei nachgeliefert und die für die Rücksendung verauslagten Versandkosten erstattet.